

## 石山公園テニスコート、大平公園テニスコートの予約受付方法の変更に関するQ&A

Q1 従来の受付方法であれば自由に予約を取りに行けたが、なぜ受付方法を変更したのか。

【ご回答】従来の受付方法から、特定日での抽選会へ変更することにつきましては、一定のご不便をおかけすることと理解しております。しかしながら、従来の受付方法では、予約時において、管理者（おおつ協会都市公園グループ（瀬田公園体育館））による利用者の確認が実施できない運用でした。そのため、管理者にて予約時の確認を行うことで、適正なテニスコートの管理運営につながると考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q2 抽選後の利用申込について、わざわざ瀬田公園体育館まで行かなくてはならない。  
従来どおり石山市民センターで受付を行ってほしい。

【ご回答】抽選後の利用受付を瀬田公園体育館で行うことにより、空き状況等に関するお問い合わせについて、即時にご案内することが可能となります。また、平日並びに土日祝（休館日を除く。）の9時30分から19時まで電話等での対応も可能となりますので、今まで以上に多くの方々に対して、テニスコートに関するご案内ができるようになるものと認識しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q3 テニスコートの空き状況の確認方法を教えてほしい。

【ご回答】テニスコートの空き状況については、下記のHPに掲載いたします。

URL：<https://otsukoen.org/seta-gym/>

空き状況の更新につきましては、週に2回（月、金）17時頃に実施いたします。

Q4 テニスコートがひび割れしており、イレギュラーしやすい。修繕してほしい。

【ご回答】テニスコートの修繕につきましては、指定管理者にて優先順位をつけて随時実施いたします。